

WEBINAR: Voulez-vous devenir un expert FAMOCO Management Suite ?

Questions & Réponses

Q : Pourriez-vous partager le lien vers le site Web FMS ?

A : Interface FMS : <https://my.famoco.com/>

Guide FMS : <http://docs.famoco.com/>

Ressources développer : <http://developer.famoco.com/>

Q : Est-il possible de gérer d'autres devices que des devices FAMOCO à partir de la FMS ?

R : Oui, les devices Mobewire et Samsung Knox sont compatibles FAMOCO. Veuillez contacter votre responsable commercial pour plus d'informations.

Q : Mon device apparait comme synchronisé mais en même temps, le Heartbeat a le statut "Alert". Que cela signifie-t-il exactement ?

R : Le Heartbeat utilise une couleur pour indiquer l'état de synchronisation.

L'intervalle de synchronisation est défini dans l'onglet avancé du profil.

Heartbeat OK (vert) indique que le périphérique est synchronisé.

L'avertissement Heartbeat (jaune) indique que l'appareil n'a pas été synchronisé pour les 3 dernières tentatives.

L'alerte Heartbeat (rouge) indique que le périphérique n'a pas été synchronisé pour les 5 dernières tentatives.

Q : En ce qui concerne la fonctionnalité "token", quelles balises NFC sont prises en charge et la balise doit-elle être configurée en usine ?

R : FAMOCO fournit les balises pour la fonction de jeton. Elles feront partie du bundle pour la fonctionnalité. Les balises sont configurées avec une application spécifique FAMOCO qui analyse le code QR et le chiffre dans la balise.

Q : A quelle date la fonctionnalité Token sera-t-elle disponible ?

R : Cette fonctionnalité n'est pas disponible actuellement, mais elle devrait l'être début 2017. Veuillez contacter votre responsable commercial pour plus d'informations.

Q : Concernant les Tokens, comment on passe du QR code au tag NFC ?

R : FAMOCO fournira une application spécifique pour analyser le code QR et le configurer dans un tag.

Q : Je peux lire les QR code avec les vieux FAMOCO sans camera ?

R : Malheureusement non, mais il n'y en a pas besoin pour lire le tag token. Pour la création du tag, un FAMOCO avec appareil photo et l'application dédiée fera partie du bundle pour la fonctionnalité.

Q : Est-il indispensable d'attribuer un device dans un fleet ou suffit-il de lui affecter un profil

R : Nous vous conseillons de le faire via la flotte, car une fois que vous avez créé votre flotte il y a un regroupement de devices auquel vous pouvez attribuer un profil. Plusieurs flottes peuvent avoir le même profil

Q : Comment récupérer la version du FAMOCO OS présente sur les devices ?

R : Les informations se trouvent dans la section Device Details dans le FMS

Q : Qui peut créer un profil Admin ?

R : Seul l'admin peut créer des profils (Admin ou autre)

Q : Est-il possible de télécharger des données de plusieurs devices depuis la FMS ?

R : Nous y travaillons actuellement ; Toutes les informations dans les tableaux de données seront exportables en .csv. Nous allons bientôt ouvrir un programme de tests bêta. Veuillez contacter votre responsable commercial si vous souhaitez y participer.

Q : Concernant la partie MDM une amélioration est t'elle prévu concernant les historiques de log ?

R : L'historique de toutes les actions entre les devices et le FMS est disponible dans le FMS, mais pas les informations concernant votre application.

Q : Comment fait-on pour gérer les devices perdu ou brisés ? Comment fait-on pour les sortir de notre FMS pour baisser nos coûts ?

R : Communiquez la liste des terminaux affectés (FAMOCO ID) au Support (support@famoco.com) avec votre responsable commercial en copie et ils seront retirés.

Q : Le FAMOCO OS s'aligne-t-il avec les releases Android ? Et peut-on demander une version spécifique selon nos besoins ?

R : Le FAMOCO OS est détaché des releases Android pour assurer une stabilité du produit et de vos déploiements. Pour les cas spécifiques merci de contacter votre responsable commercial.

Q : Ayant des devices à upgrader, où trouver l'application Device Updater ?

R : Contactez le Support (support@famoco.com) avec votre responsable commercial en copie qui pourront vous fournir les outils nécessaires.

Q : Dans le cas d'un update Android, est-ce une migration pour tous les devices du compte ou par lot en fonction de la flotte.

R : Lorsqu'une MAJ du système d'exploitation (FAMOCO AndroidOS) est disponible, FAMOCO la mettra à disposition de ses clients. Libre à eux de choisir si cette MAJ doit s'appliquer à tous les appareils d'un compte, ou flotte par flotte.